

CÔNG TY CỔ PHẦN
ĐIỆN LỰC KHÁNH HÒA
ĐIỆN LỰC VẠN NINH

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số /ĐLVN-KD

Ngừng thông báo bằng dịch vụ tin nhắn SMS, chuyển sang thông báo bằng các kênh ứng dụng, web, zalo, email, app cung cấp các thông tin về điện đến khách hàng.

Kính gửi: Quý khách hàng.

Trước hết, Điện lực Vạn Ninh trân trọng cảm ơn sự hợp tác, hỗ trợ của Quý khách hàng trong suốt thời gian qua.

Điện lực Vạn Ninh xin thông báo cho Quý khách hàng được biết.

Kể từ ngày 25/02/2023 Điện lực Vạn Ninh sẽ ngừng thực hiện thông báo bằng dịch vụ SMS mà chuyển sang thông báo bằng các kênh ứng dụng điện tử như: **Email /Zalo / ứng dụng EVNCPCSKH.**

Việc thông báo gửi tin nhắn điện tử qua các kênh: Email; Zalo; App EVNCPC CSKH, Website: CSKH của EVNCPC sẽ chuyển tải đầy đủ các thông tin cần gửi đến khách hàng, trong khi tin nhắn SMS bị hạn chế về số lượng ký tự cho mỗi tin nhắn.

Quý khách hàng có thể cài đặt **App EVNCPC CSKH; Zalo EVNCPC CSKH** để đăng ký kích hoạt. Hoặc Quý khách hàng có thể truy cập trang Web CSKH của Tổng công ty Điện lực Miền Trung tại địa chỉ: <https://cskh.cpc.vn> .

Sau khi đăng ký Quý khách hàng sử dụng điện sẽ nhận được thông báo về các dịch vụ điện mà Điện lực đang cung cấp như: Thông báo tiền điện; Thông báo mất điện do sự cố; Thông báo mất điện có kế hoạch; Thông báo ngừng cung cấp điện trước 24h; Thông báo nhắc nợ tiền điện

Để biết thêm thông tin chi tiết quý khách hàng có thể liên hệ trực tiếp hoặc qua điện thoại, email với Điện lực theo thông tin sau:

Phòng giao dịch khách hàng Điện lực Vạn Ninh.

Địa chỉ: Số 507 Đường Hùng Vương, thị trấn Vạn Giã, huyện Vạn Ninh, tỉnh Khánh Hoà.

Điện thoại: 0258. 3913927.

Web: <http://cskh.cpc.vn> số điện thoại trung tâm chăm sóc khách hàng **19001909**.

Xin chân thành cảm ơn!

Nơi nhận :

- Như trên;
- Lưu: VT, PKD.