

**BỘ LAO ĐỘNG - THƯƠNG BINH
VÀ XÃ HỘI
CỤC TRẺ EM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Hà Nội, ngày 27 tháng 7 năm 2022

Số: 418 /TE-TVDVTT
V/v Tiếp nhận và xử lý thông tin
từ Tổng đài 111

Kính gửi: Sở Lao động – Thương binh và Xã hội các tỉnh/thành phố

Thực hiện quy định tại Điều 51 Luật trẻ em và Điều 22 Nghị định số 56/2017/NĐ-CP, hằng năm Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em (Tổng đài 111) tiếp nhận trung bình 500 nghìn cuộc gọi đến và hỗ trợ, can thiệp cho trên 1.000 trẻ em có nguy cơ và trẻ em bị xâm hại.

Tuy nhiên vẫn có nhiều cán bộ địa phương có trách nhiệm không tiếp nhận cuộc gọi của Tổng đài 111 (khi Tổng đài 111 gọi tới điện thoại di động hoặc điện thoại cố định có màn hình sẽ hiện số là **111**). Điều này ảnh hưởng rất lớn đến công tác phối hợp xử lý thông tin, hỗ trợ, can thiệp kịp thời cho trẻ em, nhất là trẻ em bị xâm hại trong tình huống khẩn cấp, vi phạm khoản 1 Điều 26 Nghị định số 56/2017/NĐ-CP và điểm d khoản 2 Điều 28 Nghị định số 130/2021/NĐ-CP.

Để nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ trẻ em, kịp thời bảo đảm quyền được bảo vệ của trẻ em, nâng cao hiệu quả phối hợp, xử lý thông tin, đáp ứng yêu cầu phòng, chống xâm hại trẻ em trong tình hình hiện nay, Cục Trẻ em đề nghị các Sở Lao động – Thương binh và Xã hội các tỉnh/thành phố:

1. Chỉ đạo các Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội quận/huyện, Chủ tịch, Phó Chủ tịch, người làm công tác bảo vệ trẻ em cấp xã có trách nhiệm tiếp nhận cuộc gọi từ Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em, gọi lại số 111 khi có cuộc điện thoại bị lỡ.
2. Đẩy mạnh truyền thông, quảng bá về chức năng, nhiệm vụ của Tổng đài 111 đến từng gia đình, trường học và cộng đồng dân cư.
3. Hướng dẫn việc thông báo, tố giác hành vi xâm hại trẻ em, trường hợp trẻ em có nguy cơ bị xâm hại tới Tổng đài 111 và các cơ quan có thẩm quyền./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để báo cáo);
- Thứ trưởng Nguyễn Thị Hà (để báo cáo);
- Lưu: VT, TVDVTT.



CỤC TRƯỞNG

Đặng Hoa Nam